



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ SERWISU INTERNETOWEGO LANGUIFY.PL

### I. Definicje

Jeżeli w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych sformułowań pisanych wielką literą, należy je rozumieć w poniższy sposób, chyba że z kontekstu ich użycia jasno wynika coś innego:

**Spółka** - Languify Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Ignacego Mościckiego 7, 42-200 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000991283, NIP: 5732937654, REGON: 523067195, kapitał zakładowy 5.000 zł (pięć tysięcy złotych).

**Klient** lub **Nabywca** – oznacza osobę fizyczną, która zawarła Umowę ze Spółką w zakresie odpłatnych usług. Postanowienia Regulaminu dotyczące Klienta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Spółkę na podstawie Umowy i postanowień Regulaminu. W przypadku Użytkowników mających poniżej 18. roku życia, poprzez zaakceptowanie Regulaminu, oświadczają że posiadają zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu, a na prośbę Spółki przedłożą pisemną zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu (zgoda w formie skanu oraz pisemna powinna zostać przesłana na adres [office@languify.pl](mailto:office@languify.pl)). Osoba, wobec której Spółka świadczy usługi nauczania języka angielskiego online.

**Użytkownik Biznesowy** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystająca z Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Lekcja Indywidualna** - jednostka nauczania języka o długości 50 minut odbywająca się jeden na jeden w relacji lektor-użytkownik.

**Lekcja Grupowa** - jednostka nauczania języka o długości 50 minut odbywająca się w relacji lektor - do 4 użytkowników. Świadczenie usługi Lekcja Grupowa jest możliwe tylko dla Użytkowników Biznesowych po uprzednim ustaleniu warunków ze Spółką.

**Lektor Polski** - wyznaczona przez Spółkę osoba prowadząca lekcje, dla której język polski jest językiem rodzinnym a język angielski jest drugim językiem.

**Lektor Zagraniczny** - wyznaczona przez Spółkę osoba prowadząca lekcje, która nie posługuje się lub posługuje się w stopniu znikomym językiem polskim, a język angielski jest drugim językiem.

**Native Speaker** - wyznaczona przez Spółkę osoba prowadząca lekcje, która wywodzi się z kraju, gdzie język angielski jest językiem urzędowym i która posługuje się tym językiem jako rodzimym. Native Speaker nie porozumiewa się w języku polskim.

**Pakiet** - wybrany przez użytkownika przed zawarciem Umowy odpłatny cykl Lekcji Indywidualnych określający liczbę lekcji oraz okres ich wykorzystania.

**Płatność** – wybrany przez Użytkownika format płatności za lekcje prowadzone przez Languify Sp. z o.o..

**Treści** - oznaczają wszelkiego rodzaju dane tekstowe, dane graficzne, pliki audialne (np. nagrania), pliki audiowizualne (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania o Lektorach, kursy, etc.), informacje niechronione prawem autorskim. Dodatkowe załączniki, pliki lub materiały dołączane do Treści stanowią ich integralną część.

**Subskrypcja** - System okresowych płatności Użytkownika na rzecz Spółki, których wysokość zależy od liczby płatności wybranych przez Użytkownika podczas zawierania Umowy.

**Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Languify Sp. z o.o.

**Serwis** - portal internetowy działający pod adresem internetowym [www.languify.pl](http://www.languify.pl)

**Usługi** - Lekcje Indywidualne lub Lekcje Grupowe

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument ("Regulamin") zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego [languify.pl](http://languify.pl) oraz innych platform internetowych wykorzystywanych przez Spółkę przez Użytkownika oraz Użytkownika Biznesowego, w tym Prawa i Obowiązki Spółki, Użytkowników i Użytkowników Biznesowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Klient, Użytkownik oraz Użytkownik Biznesowy potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Spółka przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia niniejszy Regulamin jako załącznik we wiadomości elektronicznej, a także na stronie internetowej [languify.pl](http://languify.pl) w sposób ciągły. Regulamin może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie.
4. Spółka może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów płatności internetowych lub platformę do zdalnego nauczania, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem a partnerami Spółki.
5. Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Spółki: 1) e-mail: [office@languify.pl](mailto:office@languify.pl); (2) adres do korespondencji: Languify Sp. z o. o., Częstochowa, ul. Ignacego Mościckiego 7, 42-200 Częstochowa.

## III. Usługi Elektroniczne

1. Spółka świadczy Usługi w postaci Lekcji Indywidualnych lub Lekcji Grupowych..
2. Spółka gwarantuje, że zatrudnieni przez Spółkę Lektorzy Polscy, Lektorzy Zagraniczni i Native Speakerzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania Usług oraz wykonują Usługi w sposób staranny.
3. Usługi są świadczone za pomocą platformy Google Meets. Użytkownicy przed wykupieniem Usług upewniają się, że posiadają odpowiedni sprzęt do korzystania z usług (szczegóły w par. 4. ust. 1)
4. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej.
5. Languify Sp. z o.o. ma prawo odmówić świadczenia usług jeżeli posiada wiarygodną informację, że Użytkownicy będą korzystać z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego regulaminu.

## IV. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Usług niezbędny jest:
  - a) komputer z systemem Windows 7 lub nowszym, lub OS X 10.11 El Capitan lub nowszym, wyposażony w kamerę internetową, głośnik i mikrofon oraz dowolną przeglądarkę internetową (Google Chrome w aktualnej, głównej wersji lub Mozilla Firefox w aktualnej, głównej wersji, z włączoną obsługą WebRTC, JavaScript i Cookies); minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli, lub
  - b) urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 4.4 lub nowszej lub iOS w wersji 9.3 lub nowszej z wbudowaną kamerą, głośnikiem i mikrofonem oraz zainstalowaną oficjalną aplikacją mobilną Google Meets; oraz
  - c) dostęp do sieci Internet;
2. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.

3. Operator wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności w celu dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.

## **V. Warunki zawierania Umowy**

1. Serwis stanowi stronę internetową, za pomocą której można dowiedzieć się o ofercie Spółki. W celu zakupu odpowiedniego pakietu należy wypełnić formularz na stronie wraz z ankietą lub skontaktować się ze Spółką telefonicznie pod numerem 691947228; 500237167; lub mailowo pod adresem: office@languify.pl.
2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto. Cena pakietu Lekcji widniejąca na stronach internetowych staje się wiążąca w momencie zakupienia przez Użytkownika lub Użytkownika Biznesowego Lekcji Indywidualnych bądź Lekcji grupowych.
3. Zawarcie Umowy może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Languify Sp. z o. o., w następujący sposób:
  - a) Opcja 1: Klient (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie pisemnej ze Spółką na spotkaniu osobistym z jej przedstawicielem.
  - b) Opcja 2: Klient (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość zgodnie z procesem zawierania umów w Spółce, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
4. Umowa zawierana na spotkaniu osobistym z przedstawicielem spółki zostaje zawarta z chwilą jej podpisania.
5. Umowa zawierana na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość zgodnie z procesem zawierania umów w Spółce, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie zostaje zawarta z datą widniejącą na podpisanej przez Nabywcę umowie przesłanej drogą elektroniczną na pocztę email Spółki oraz pocztą tradycyjną na adres Spółki.
6. Zawierając Umowę ze Spółką, Klient jest świadomy wyboru danego Pakietu Lekcji, czasu trwania Umowy, ceny oraz pozostałych warunków Umowy wskazanych w treści Umowy oraz Regulaminu.

## **VI. Zasady wykorzystania Lekcji Indywidualnych**

1. W ramach wykupionego Pakietu Lekcji, Użytkownik lub Użytkownik Biznesowy ma prawo do Lekcji Indywidualnych z wybranym przez Spółkę Lektorem Polskim, Lektorem Zagranicznym lub Native Speaker. Dobór lektora odbywa się po wypełnieniu ankiety i/lub ewentualnie po konsultacji z Użytkownikami co do ich preferencji.
2. Spółka nie gwarantuje zapewnienia preferowanego rodzaju lektora. W wypadku braku możliwości przypisania do Użytkownika preferowanego rodzaju lektora, Spółka zaproponuje Użytkownikowi innego Lektora.
3. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym podczas odbywania się Lekcji Indywidualnych lub Lekcji Grupowych.

## **VII. Zasady wykorzystania Lekcji Grupowych**

1. Zasady wykorzystania Lekcji Grupowych przez Użytkowników Biznesowych ustalone są indywidualnie na linii Spółka - Klient (lub jego przedstawiciel).

## **VIII. Płatność na podstawie Umowy**

1. Płatność Nabywcy na rzecz Languify Sp. z o. o. odbywa się za pomocą przelewu internetowego na ..... zawarty w Umowie. W tytule przelewu należy zawrzeć dane Klienta, wybrany pakiet oraz wybrany wariant płatności..
2. Płatności możliwe są w następujących wariantach:
  - a) 1 płatność z góry za cały kurs,
  - b) 2 płatności za cały kurs,
  - c) 3 płatności za cały kurs,

- d) 4 płatności za cały kurs,
- e) Subskrypcja miesięczna.

3. Płatności należy dokonać do 10 dni od daty podpisania Umowy, zgodnie z zapisami w Umowie. -
4. W przypadku nieotrzymania przez Spółkę płatności Klienta, Spółka może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail. Nieuiszczenie płatności w ciągu 3 dni od minięcia okresu wymaganych 10 dni skutkować będzie automatycznym rozwiązaniem zawartej Umowy.

## **IX. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) Korzystania z Usług w sposób nie zakłócający ich przebiegu, zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu,
  - b) Informowania Spółki o wszelkich problemach w funkcjonowaniu Serwisu.
  - c) Korzystania z Usług w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, Lektorów Polskich, Lektorów Zagranicznych, Native Speakerów oraz dla Languify Sp. z o.o., z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw.
  - d) Korzystania z wszelkich Treści udzielonych przez Serwis jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną.
  - e) Uczestnictwa w lekcjach w sposób merytoryczny, uprzejmy oraz zgodny z Treściami opracowanymi w Serwisie.
  - f) Nienawiązywania jakichkolwiek relacji prywatnych, biznesowych, intymnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami z Lektorami lub innymi Użytkownikami za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu bądź w ramach i w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo do:
  - a) Dokonania oceny Lektora Polskiego, Lektora Zagranicznego lub Native Speakera po miesiącu współpracy, oraz w cyklicznych odstępach.
  - b) Odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub Umowy,
  - c) Wypowiedzenia Umowy zgodnie z zawartą Umową.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - d) Nagrywania lub publikowania żadnej Lekcji odbywanych w ramach świadczenia Usługi,
  - e) Wykorzystywania danych osobowych Lektorów Polskich, Lektorów Zagranicznych i Native Speakerów w celu innym niż określony w Regulaminie,
  - f) Kopiowania i wykorzystywania materiałów w sposób odbiegający od korzystania z Usług.

## **X. Prawa i obowiązki Spółki**

1. Spółka zobowiązana jest do niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika problemów w świadczeniu Usługi,
2. Spółka zobowiązana jest do wybierania Lektorów Polskich, Lektorów Zagranicznych i Native Speakerów świadczących usługi z zachowaniem odpowiedniej staranności.
3. Spółka ma prawo do:
  - a) Wysyłania na adres email Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, realizacją Usługi, nowymi funkcjonalnościami oraz wszelkimi zmianami dotyczącym świadczenia Usługi.
  - b) Zaprzestania świadczenia Usługi dla Użytkownika, którego działania lub zaniechania naruszają postanowienia prawa lub postanowienia regulaminu.

## **XI. Odpowiedzialność Spółki**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne działania Użytkownika.

2. Languify Sp. z o. o. nie jest odpowiedzialne za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystania z usług za pomocą serwisu.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub mobilnym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu lub Usług.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Spółka z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności zatrudnia Lektorów Polskich, Lektorów Zagranicznych, Native Speakerów. W szczególności Spółka przeprowadza wstępną weryfikację wskazanych osób polegającą na sprawdzeniu wiedzy i umiejętności Lektora.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Spółka jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

## **XII. Własność intelektualna**

1. Languify Sp. z o. o. posiada całość praw autorskich majątkowych do każdego utworu znajdujących się w Serwisie.
2. Nie wolno kopiować, dystrybuować, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać ani promować Treści pochodzących z Serwisu.

## **XIII. Ochrona danych osobowych**

1. Dane Użytkowników i Klientów są przetwarzane przez Spółkę jako administratora danych w zakresie i rozumieniu określonym w przepisach prawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i Klientów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych]), a także niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i korzystania z Usług.
4. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych zawiera zakładka "Polityka Prywatności"

## **XIV. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczenie Usługi przez Spółkę. Reklamacja może zostać wysłana pocztą tradycyjną na adres: Languify Sp. z o. o., Częstochowa, ul. Ignacego Mościckiego 7, 42-200 Częstochowa; lub drogą elektroniczną na adres: office@languify.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Spółka najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji odniesie się do niej i poinformuje Użytkownika o dalszych krokach. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona, Spółka poinformuje Użytkownika o proponowanym sposobie realizacji reklamacji.

## **XV. Rozwiązanie umowy o świadczeniu Usług oraz odstąpienie od Umowy**

1. Spółka w każdej Umowie może ustalić minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy w rozumieniu art. 12 ust. 1 pkt. 17 ustawy o prawach konsumenta, o czym informuje Klienta w treści Umowy udostępnianej do wglądu przed jej zawarciem.
2. Możliwość i warunki przedterminowego rozwiązania Umowy określa Umowa. Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Klient przesyła w formie dokumentowej na adres email: office@languify.pl z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w treści umowy.
3. Na podstawie pkt. XV. 22 oraz art. 746 §3 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub indywidualnych Umów zawieranych ze Spółką, Klient ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W tym celu Nabywca jest zobowiązany do przesłania Oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej na adres email: office@languify.pl. Wzór odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

**XVI. Postanowienia dotyczące Użytkowników Biznesowych**

1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Użytkowników Biznesowych korzystających z Usług dzięki zawarciu umowy z Użytkownikiem Biznesowym.
2. Korzystanie z Usług określa zawarta umowa pomiędzy Languify Sp. z o. o. a Użytkownikiem Biznesowym. Kwestie nieuregulowane w Umowie reguluje niniejszy Regulamin oraz przepisy prawa.
3. Do umów zawartych z Użytkownikiem Biznesowym nie stosuje się punktów IX, XIV, XV.

**XVII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2022.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pomocą wiadomości email z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie z datą wskazanej informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Załączniki regulaminu stanowią jego integralną część.

Podpis Użytkownika

Podpisy reprezentantów Spółki